



Politique de confidentialité externe

Pour Publication : 22 septembre 2023

Dernière modification : 22 septembre 2023

Qu'est-ce que cette politique et que couvre-t-elle ?

Chez Commonwealth Plywood Ltée et les sociétés affiliées membres de son groupe (« Groupe Commonwealth Plywood », « nous », « notre » ou « nos »), nous voulons que vous compreniez comment nous recueillons, utilisons, et communiquons (« traitons ») vos renseignements personnels.

La présente politique s'applique à notre site web à <https://www.distnortra.com/> et à toute autre activité de traitement de renseignements personnels de nos clients.

Quels renseignements personnels recueillons-nous et pourquoi ?

Un « renseignement personnel » est défini comme étant tout renseignement qui concerne une personne physique et permet de l'identifier directement ou indirectement. Nous recueillons vos renseignements personnels à différentes fins, notamment pour le traitement de vos transactions avec nous. Vous vous engagez par la présente à ce que les renseignements que vous nous fournissez soient exacts ; dans le cas contraire, il est possible que nous ne puissions pas être en mesure de vous servir. Veuillez consulter le tableau ci-dessous pour plus de détails.

Catégories	Exemples	Fins de collecte
Coordonnées	Nom, courriel, numéro de téléphone, adresse postale	Traiter les commandes que vous placez et les achats que vous effectuez, en ligne ou en succursale ou autrement. Vous envoyer des messages de service par courrier électronique ou par SMS. Répondre à vos questions et à vos demandes de service. Vous envoyer des informations par courriel, courrier, SMS ou réseaux sociaux sur nos produits ou services, par exemple, si vous vous inscrivez à une infolettre. Pour nous permettre de détecter et de prévenir les fraudes.

		Pour nous aider à personnaliser le site web.
Date de naissance	Jour, mois et année de naissance	Prévention et détection des fraudes
Information de paiement	Numéro de carte de crédit ou coordonnées bancaires	Prendre les paiements et effectuer des remboursements. Prévention et détection des fraudes
Historique des contacts, par exemple par téléphone, par courriel ou sur les réseaux sociaux	Correspondance par téléphone, par courrier électronique ou sur les réseaux sociaux	Mieux assurer un niveau élevé de service à la clientèle Former notre personnel
Images de vidéosurveillance prises dans nos magasins	Enregistrements vidéo des caméras de surveillance de Commonwealth Plywood	L'utilisation d'un équipement de vidéo dans et autour de nos succursales, installations et immeubles à des fins de surveillance et de sécurité. Nous pouvons partager, si nécessaire et dans le cadre d'un processus strictement contrôlé, les images de vidéosurveillance avec la police et les agences de prévention de la fraude.

Veillez noter que nous pouvons également traiter vos renseignements personnels à toute autre fin autorisée ou requise par la loi.

À qui communiquons-nous vos renseignements personnels ?

Nous communiquons vos renseignements personnels avec des tiers lorsque nécessaire pour accomplir les fins identifiées ci-dessus, notamment à ceux indiqués dans le tableau suivant :

Catégorie	Explications
Fournisseurs de matériaux ou services	Certains renseignements personnels peuvent être communiqués à des tiers qui nous fournissent des matériaux ou des services, par exemple pour traiter ou approuver vos commandes et le traitement de paiements. Nous utilisons également des fournisseurs technologiques pour héberger les renseignements personnels collectés ou générés dans le cadre des activités du Groupe Commonwealth Plywood.
Conseillers professionnels	Nous pourrions communiquer vos renseignements personnels à nos conseillers juridiques, financiers, comptables ou d'autres consultants dans la mesure de ce qui est nécessaire pour nos activités et pour nous conformer aux lois applicables.

Police et organismes gouvernementaux	Nous pourrions recevoir des demandes de la police ou d'autres autorités gouvernementales d'accéder à vos renseignements personnels. Nous vérifions que la requête est légitime avant de répondre.
--------------------------------------	---

Certains de ces tiers peuvent être basés ou peuvent partager vos renseignements personnels en dehors de votre province. En nous partageant vos renseignements personnels, vous consentez à ce qu'ils soient communiqués et stockés en dehors de votre province. Lorsque ces informations se trouvent en dehors de votre province de résidence, ils sont soumis aux lois de la juridiction dans laquelle ils sont détenus et peuvent être divulgués aux gouvernements, aux tribunaux ou aux organismes d'application de la loi ou de réglementation de ces autres juridictions, conformément aux lois locales.

Toutefois, nos pratiques concernant vos renseignements personnels continueront à tout moment d'être régies par la présente politique de protection des renseignements personnels et, le cas échéant, nous nous conformerons aux exigences légales applicables fournissant une protection adéquate pour le transfert d'informations vers des États tiers.

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur la manière dont nous communiquons vos renseignements personnels, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section ci-dessous « Comment nous contacter ? ».

Comment protégeons-nous vos renseignements personnels ?

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité physiques, administratives et techniques propres à préserver la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des renseignements personnels sous notre contrôle. Toutefois, les renseignements transmis via l'internet et/ou stockés sur des systèmes reliés à l'internet ne sont pas sécurisés à 100 %, et aucun système de sécurité n'est en mesure de garantir leur protection.

Nous retenons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour accomplir les fins spécifiées dans la présente politique et pour respecter nos obligations juridiques. L'accès à vos renseignements personnels est restreint à ceux qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions.

Quels droits avez-vous au regard de vos renseignements personnels ?

Dans certaines circonstances et sous réserve des lois applicables en matière de protection des renseignements personnels, vous pouvez, sur demande écrite accompagnée d'une preuve d'identité :

1. Consulter vos renseignements personnels que nous traitons;
2. Demander la correction de vos renseignements personnels erronés; et
3. Retirer votre consentement au traitement de vos renseignements personnels.

Si la loi l'exige ou le permet, vous pouvez bénéficier de droits supplémentaires, notamment :

4. Le droit de contrôler la diffusion de vos renseignements personnels ;
5. Le droit de recevoir vos renseignements personnels informatisés collectés auprès de vous dans un format structuré, couramment utilisé et technologique et de les faire transférer directement à une autre organisation ;
6. Le droit d'être informé et de présenter des observations concernant la prise de décision automatisée; et
7. Le droit de demander des informations sur le traitement de renseignements personnels.

Enfin, vous pouvez avoir le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité compétente en matière de protection des renseignements personnels, en particulier dans le pays/territoire où vous résidez

habituellement, où nous sommes basés ou lorsqu'une violation présumée de la loi sur la protection des données a eu lieu, telle que la Commission d'accès à l'information du Québec.

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « Comment nous contacter ? ».

Protection des renseignements personnels des enfants

Nous ne collectons pas consciemment des renseignements personnels auprès d'enfants de moins de 14. Si vous êtes le parent ou le tuteur légal d'un enfant de moins de 14 ans qui nous a fourni des renseignements personnels, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section ci-dessous « Comment nous contacter ? » pour nous demander de cesser d'utiliser ou de supprimer ces renseignements personnels.

Comment se désabonner de communication marketing?

Si, à tout moment, vous souhaitez ne plus recevoir de communications marketing de notre part, nous incluons un mécanisme de désabonnement dans tous nos courriels marketing ou vous pouvez nous contacter comme dans la section ci-dessous « Comment nous contacter ? ».

N'oubliez pas que, si vous choisissez de ne pas recevoir de communications marketing, vous continuerez à recevoir des communications transactionnelles ou relatives à votre compte concernant des produits ou services que vous avez demandés sur notre site web.

Comment saurez-vous que la présente politique a été modifiée ?

Nous pouvons être amenés à mettre à jour la présente politique de temps à autre. Nous vous informerons de toute modification apportée à la présente politique. Toute modification entrera en vigueur lors de la publication de la version révisée sur notre site web.

La présente politique a été mise à jour pour la dernière fois à la date d'entrée en vigueur indiquée en haut de page.

Comment nous contacter ?

Notre responsable de la protection des renseignements personnels est chargé de veiller aux pratiques du Groupe Commonwealth Plywood en matière de protection des renseignements personnels.

Si vous avez des questions, des demandes ou des plaintes concernant la présente politique ou comment nous traitons vos renseignements personnels, veuillez contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées suivantes :

Adresse courriel :

prprp@cpcl.ca

Adresse postale :

Groupe Commonwealth Plywood
15 Boul. Labelle, C.P. # 90
Sainte-Thérèse (Québec) J7E 4H9

Numéro de téléphone :

(450) 433-4686